



## PROCEDIMIENTO DE RMA'S DE VERYBOX

Estimado cliente, a continuación le informamos de los pasos para la tramitación de devoluciones de los productos comercializados por Verybox.

1. Antes de enviar cualquier mercancía al SAT contacte primero con nosotros por teléfono, fax o e-mail. El 90% de las incidencias se solucionan con una llamada.

2. Si después de esta primera comunicación llegamos a la conclusión de enviar el equipo, acceda a nuestro sitio Web de soporte en <http://www.verybox.com/soporte/solicitudRMA.html> y rellene el formulario de solicitud, o descargue el siguiente formulario en formato Excel:

<http://www.verybox.com/soporte/FormularioRMA.xls>

3. Si ha optado por descargarse el formulario en formato Excel, una vez completado envíelo al departamento de RMA's a la dirección de e-mail [rma@verybox.com](mailto:rma@verybox.com)

4. Una vez recibida la petición en Verybox, ya sea mediante Web o correo electrónico, el cliente recibirá antes de 24 horas vía e-mail un número de devolución.

5. El material será enviado a **PORTES PAGADOS** al almacén de Shuttle Verybox en:

C/ Treball 35  
Polígono Industrial Almeda  
08940, Cornellà de Llobregat  
Barcelona – España

En el exterior del paquete ha de verse claramente el número de RMA.

El material ha de estar perfectamente embalado y protegido.

Si cualquiera de las condiciones anteriores no se cumplen, el material será rechazado por el almacén.

6. Cuando el paquete entre en el departamento de RMA se lo notificaremos por e-mail.

7. Una vez resuelta la incidencia nos pondremos en contacto con usted para comunicarle la resolución y le devolveremos el material a portes pagados (solo península).

Si el material que llega a nuestras instalaciones no tiene ningún tipo de defecto de fabricación procederemos a enviar el material a portes debidos a través de UPS.

**El servicio técnico, no se hace responsable de la pérdida de información, por lo que recomendamos que antes de enviar el equipo se haga una copia de seguridad de la información.**