

CONDICIONES DE GARANTÍA DE VERYBOX

El objeto de la presente garantía, es la reparación de vicios o defectos originarios del equipo informático.

En la Garantía están incluidos todos los defectos de fabricación, así como la incapacidad de una pieza para funcionar conforme a las especificaciones del fabricante como resultado de un fallo mecánico, eléctrico o electrónico.

Las reparaciones se realizarán siempre en el servicio técnico de Verybox en la siguiente dirección:

C/ Treball 35
Polígono Industrial Almeda
08940, Cornellà de Llobregat
Barcelona – España

La Garantía tanto en barebones como en equipos completos es de dos años. En componentes sueltos la garantía es de un año.

Exclusiones en la garantía:

- Desgaste natural de los componentes por un uso prolongado (ventiladores, etc....).
- Errores en el sistema operativo (virus, mala instalación).
- Problemas con los controladores (drivers).
- Defectos ocasionados por una mala instalación de hardware.
- Daños derivados de una instalación incorrecta, o llevada a cabo en lugares no aptos para el buen funcionamiento del equipo informático. Por ejemplo, voltaje (subidas de tensión), constantes ambientales fuera de la tolerancia de los componentes.
- Los daños de carácter estético como arañazos y rasguños que no afecten al normal funcionamiento del equipo.
- Los costes de reposiciones de piezas o componentes llevadas a cabo fuera de la península ibérica.
- Daños que sufra el equipo en su transporte.

El procedimiento en caso de solicitar dicha garantía está y estará publicado en la Web de Verybox en <http://www.verybox.com/soporte/solicitudRMA.html>

Las funciones que realizará el servicio técnico serán:

- Diagnóstico técnico via teléfono o e-mail.
- Asignación de un número de incidencia y documentación.
- Recepción del material.
- Diagnóstico en laboratorio.
- Seguimiento de la incidencia (reparación o resolución del problema).
- Devolución en la dirección indicada en la orden de tramitación.

El servicio técnico atenderá con carácter obligatorio las incidencias autorizadas una vez verificada la cobertura del equipo y siempre que no se trate de una situación de las descritas en el apartado de exclusiones.

Las intervenciones del servicio técnico ajenas a las coberturas de la presente garantía serán facturadas y cobradas directamente por el servicio técnico al cliente.

El cliente deberá enviar el equipo a portes pagados hasta nuestras instalaciones.

Están incluidos los portes de envío al cliente en la península siempre que el equipo tenga el defecto indicado en la tramitación de la garantía. El transportista lo devolverá al domicilio de origen. Los portes fuera del territorio español peninsular correrán a cargo del cliente tanto el envío de ida como el de vuelta.

Verybox no se responsabiliza de los retrasos inusuales como consecuencia de la falta de disponibilidad de piezas y componentes a los que legalmente viene obligado el fabricante de los equipos objeto de este servicio.

Existe una garantía especial con los monitores Shuttle que cumplen con la normativa ISO 13406-2 sobre el número de píxeles defectuosos. Todas las garantías de estos monitores se tramitan a través del teléfono 00800 - 74 888 538 con un servicio de recogida y entrega en el domicilio del cliente final. El horario de este servicio es de lunes a viernes de 8:00 a 18:00.

El servicio técnico, no se hace responsable de la pérdida de información, por lo que recomendamos que antes de enviar el equipo se haga una copia de seguridad de la información.